



KINDERHILFE
Lateinamerika

Stellenausschreibung

„Mein größter Wunsch ist, das Unglück von Kindern in Glück zu verwandeln.“ Mit dieser Motivation gründete Padre William Wasson 1954 in Mexiko das internationale, christliche Kinderhilfswerk nph. Die Abkürzung nph steht für nuestros pequeños hermanos und bedeutet „unsere kleinen Brüder und Schwestern“.

Im Mittelpunkt der Arbeit von nph steht das einzelne Kind mit seinen Bedürfnissen und Fähigkeiten. Dabei setzt nph verstärkt auf die präventive Arbeit mit den Familien und baut die Präsenz in den Gemeinden beständig aus. Der nph Kinderhilfe Lateinamerika e. V. ist seit 1984 deutscher Teil der weltweiten nph-Familie und hat seinen Sitz in Karlsruhe.

Ab sofort möchten wir folgende Stelle in unserem Team Spenderservice neu besetzen:

Teamkoordinator/in Spenderservice (m/w/d)

Das Team Spenderservice ist erste Anlaufstelle für unsere Förderer und Förderinnen. Sie sorgen mit dem Team dafür, dass unsere Unterstützer ein gutes Spendenerlebnis haben und den besten Service erhalten: schnell, zuverlässig, freundlich, empathisch.

Ziele der Stelle:

- Koordination der Aufgaben innerhalb des Teams Spenderservice mit 3 Vollzeitmitarbeiter*innen und zusätzlichen Minijobber*innen
- Sicherstellung einer zuverlässigen Spendenverbuchung, zeitnahen Bedankung und kompetente Beantwortung von Spenderanfragen

Arbeitsschwerpunkte:

- Beantwortung von schriftlichen und telefonischen Spenderanfragen
- Erstellen von Spendendank und Zuwendungsbestätigungen
- Betreuung der Spender-Telefonhotline
- Pflege von Spenderdaten
- Optimierung der Arbeitsabläufe und Prozesse des Spenderservices
- Koordination des Arbeitsvolumens



KINDERHILFE
Lateinamerika

Anforderungsprofil:

- Hochschulabschluss oder Ausbildung in relevantem Fachgebiet
- Erfahrung in der Kunden- bzw. Spenderbetreuung oder im Vertriebsinnendienst
- Die Kommunikation mit den verschiedensten Menschentypen macht Ihnen Freude, mit Empathie und hoher Sozialkompetenz sind Sie in der Lage, auch in kritischen Situationen den richtigen Ton zu finden. Die Zufriedenheit der Spender und Spenderinnen steht bei Ihnen an oberster Stelle.
- Sie haben den Ehrgeiz, die Prozesse im Spenderservice effektiv zu gestalten, dabei können Sie auf langjährige Erfahrung im Einsatz von CRM-Systemen bauen.
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Identifikation mit den christlichen Grundwerten

Das bieten wir:

- Sinnerfüllte Arbeit für Kinder in Not
- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem erfahrenen und hochmotivierten Team
- Gleitende Arbeitszeit
- Eine angemessene Vergütung

Rahmenbedingungen:

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle mit 39 Wochenstunden

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: Sophia Bubenitschek Bewerbungen@nph-kinderhilfe.org.

Für Fragen steht Ihnen Frau Bubenitschek unter der Tel.-Nr. 0721-35440103 gerne zur Verfügung.